



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

„FoamWall – miękkie panele akustyczne”

<http://www.foamwall.pl/>

Spis treści

§ 1. Informacje ogólne.....	2
§ 2. Definicje	3
§ 3. Warunki techniczne.....	5
§ 4. Rejestracja	6
§ 5. Właściwości Produktu.....	7
§ 6. Umowa Sprzedaży Produktu	8
§ 7. Metody płatności	9
§ 8. Realizacja zamówienia	10
§ 9. Dostawa	11
§ 10. Montaż Paneli.....	12
§ 11. Użytkowanie Paneli.....	13
§ 12. Wskazówki dotyczące czyszczenia Paneli	13
§ 13. Newsletter.....	14
§ 14. Prawa autorskie	16
§ 15. Rękojmia	17
§ 16. Gwarancja.....	18
§ 17. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży	19
§ 18. Postępowanie reklamacyjne	22
§ 19. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń	23
§ 20. Dane osobowe	23
§ 21. Postanowienia końcowe	24
Załącznik nr 1 - wzór formularza reklamacyjnego dla Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.....	26

§ 1. Informacje ogólne

1. Regulamin Sprzedaży stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 KC, wypełnia obowiązek wskazany w art. 8 ust. 1, 3 i 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz spełnia obowiązki informacyjne zgodnie z Ustawą o prawach Konsumenta.
2. Regulamin normuje:
 - 1) sposób zawierania Umowy Sprzedaży Produktu za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: <http://www.foamwall.pl/> oraz przy użyciu środków porozumiewania się na odległość;
 - 2) realizację zamówienia Produktu;
 - 3) dostawę Produktu;
 - 4) świadczenie Usług Elektronicznych;
 - 5) tryb odstąpienia od Umowy Sprzedaży;
 - 6) postępowanie reklamacyjne;
 - 7) prawa i obowiązki Stron Umowy Sprzedaży wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin Sprzedaży jest wiążący dla wszystkich Kupujących i Użytkowników Strony.
4. Sprzedawca zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/302 z dnia 28 lutego 2018 r. w sprawie nieuzasadnionego blokowania geograficznego oraz innych form dyskryminacji klientów ze względu na przynależność państwową, miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności na rynku wewnętrznym oraz w sprawie zmiany rozporządzeń (WE) nr 2006/2004 oraz (UE) 2017/2394 i dyrektywy 2009/22/WE realizuje zamówienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zamówienia składane przez Kupujących zamieszkałych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unia Europejska oraz Norwegia, Islandia i Liechtenstein), a po uprzednim ustaleniu warunków dostawy także w innych krajach.
5. Dostawa Produktu jest dostępna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Składając Zamówienie inną drogą niż za pomocą Sklepu Internetowego, Kupujący oświadcza że zapoznał się z Regulaminem Sprzedaży i w pełni go akceptuje.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin/Regulamin Sprzedaży** – niniejszy regulamin.
2. **Sprzedawca/Administrator Danych Osobowych/Gwarant** - Pani Karolina Romanowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „*Karolina Romanowska*” z siedzibą w Skierniewicach, NIP: 8361868310, REGON: 369816632, właścicielka sklepu internetowego „*Foam Wall – miękkie panele akustyczne*”:
 - 1) **adres do korespondencji:** ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice,
 - 2) **adres e-mail:** miekkasciana@gmail.com ,
 - 3) **tel.:** 790 343 123.
3. **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamówiła i dokonała płatności za Produkt.
4. **Konsument** - osoba fizyczna, która dokonuje zakupu do celów, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 KC, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
7. **Użytkownik** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Strony.
8. **Sklep Internetowy** - miejsce sprzedaży Produktu przez Internet dostępne pod adresem: <http://www.foamwall.pl/>.
9. **Adres Pocztowy** - adres Sprzedawcy do doręczeń: ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice.
10. **Adres Do Zwrotów** - adres do zwrotu Produktu: ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice.
11. **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem: <http://www.foamwall.pl/> umożliwiająca Użytkownikom i Kupującym korzystanie z jej zasobów, w szczególności ich przeglądanie oraz zakup Produktu.

12. **E-mail** - adres poczty elektronicznej do biura Sprzedawcy: miekkasciana@gmail.com.
13. **Usługa Elektroniczna** - usługa elektroniczna dostępna w Sklepie Internetowym lub na Stronie, między innymi: Konto, Formularz Rejestracji, Formularz Kontaktowy, Formularz Zamówienia oraz usługa Newslettera.
14. **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Strony i zakupić Produkt dostępny na Stronie.
15. **Rejestracja Użytkownika** - czynność polegająca na podaniu przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji wymaganych danych, niezbędnych w celu założenia Konta i uzyskania dostępu do zasobów Strony udostępnianych wyłącznie Użytkownikowi.
16. **Formularz Rejestracji** - formularz na nośniku elektronicznym dostępny na Stronie, umożliwiający założenie Konta.
17. **Formularz Kontaktowy** - formularz na nośniku elektronicznym dostępny na Stronie, służący do kontaktu ze Sprzedawcą.
18. **Nazwa Użytkownika/Login** - oznacza jawny ciąg znaków, ustalany przez Użytkownika celem rejestracji na Stronie i utworzenia Konta.
19. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu i zalogowania do Konta.
20. **Umowa Sprzedaży/Umowa** - umowa sprzedaży Produktu zawarta między Kupującym a Sprzedawcą.
21. **Produkty/Panele** - rzeczy ruchome dostępne do zakupu w Sklepie Internetowym, tj. nieprefabrykowane, miękkie panele akustyczne wykonane z wysokiej jakości technicznej pianki poliuretanowej, której front i boki pokryte są miękką i miłą strukturą wykonaną z 1mm poliamidowego strzyża tekstylnego; szczegółowo opisane w § 5 Regulaminu.
22. **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego określające: Specyfikację Produktu, sposób zapłaty, zobowiązanie do zapłaty, sposób dostarczenia Produktu, miejsce wydania Produktu oraz dane Kupującego.
23. **Specyfikacja/Parametry** - dane techniczne oraz właściwości Paneli, tj.: rodzaj, ilość, kolor, kształt, rozmiar, grubość, pozostałe indywidualne cechy Paneli.
24. **Formularz Zamówienia** - formularz na nośniku elektronicznym dostępny w Sklepie Internetowym, umożliwiający złożenie Zamówienia za pomocą dodawania Produktu do

elektronicznego koszyka oraz określający warunki Umowy Sprzedaży, w tym sposób dostawy i płatności.

25. **Newsletter** - nieodpłatna Usługa Elektroniczna, polegająca na dostarczaniu przez Sprzedawcę na podany przez Kupującego lub Użytkownika Strony adres e-mail wiadomości marketingowych oraz informacji handlowych o Produktach, nowościach i promocjach w Sklepie Internetowym.
26. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przeznaczony na realizację Zamówienia (czas na stworzenie Paneli, skompletowanie, zapakowanie i przekazanie Paneli do doręczenia).
27. **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (*Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.*).
28. **Ustawa o prawach Konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287.*).
29. **Ustawa o ochronie baz danych** – ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (*t.j. Dz.U. 2021 poz. 386*).
30. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. Dz.U. 2020 poz. 344*).
31. **Prawo autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*t.j. Dz.U. 2019 poz. 1231*).
32. **Sprzedaż Konsumencka** - sprzedaż dokonana między Konsumentami a Przedsiębiorcami, z zastrzeżeniem że wybrane przepisy dotyczące Konsumentów mają zastosowanie do Przedsiębiorców na prawach konsumenta zgodnie z art. 38 a Ustawy o prawach Konsumenta oraz art. 385⁵ KC, art. 556⁴ KC, art. 556⁵ KC i art. 576⁵ KC.

§ 3. Warunki techniczne

1. Do korzystania ze Strony i Sklepu Internetowego konieczne jest spełnienie przez Użytkownika oraz Kupującego następujących warunków technicznych:
 - 1) sprawne urządzenie elektroniczne;
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) graficzna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies;
 - 4) czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
 - 5) oprogramowania pozwalającego na odczyt dokumentów w formacie PDF.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niespełnienia przez Kupującego wymogów technicznych opisanych w ust.1.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawną konfigurację urządzenia elektronicznego Kupującego.

§ 4. Rejestracja

1. W celu utworzenia Konta na Stronie Użytkownik jest zobowiązany dokonać nieodpłatnej Rejestracji.
2. Zarejestrowanie na Stronie następuje za pośrednictwem Formularza Rejestracji.
3. Rejestracja polega na:
 - 1) podaniu następujących danych:
 - a) imienia i nazwiska lub nazwy firmy,
 - b) adresu dostawy Produktu,
 - c) adresu e-mail,
 - d) telefonu,
 - e) danych niezbędnych do wystawienia faktury lub paragonu;
 - 2) ustaleniu Nazwy Użytkownika oraz indywidualnego Hasła.
4. W trakcie wypełniania formularza Użytkownik ma możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem Sprzedaży, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
5. W trakcie Rejestracji Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności, w tym wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych do celów związanych z realizacją usługi Newslettera, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta i Zamówienia Produktu.
7. Po przesłaniu wypełnionego Formularza Rejestracji Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej link aktywacyjny, który Użytkownik musi kliknąć w celu potwierdzenia rejestracji oraz aktywacji Konta. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie bezpłatnej usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych.

8. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z zasobów Strony poprzez usunięcie utworzonego przez siebie Konta.

§ 5. Właściwości Produktu

1. W Sklepie Internetowym można złożyć Zamówienie na Panele:
 - 1) nieprefabrykowane, wykonane wyłącznie na indywidualne Zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Kupującego;
 - 2) wykonane z wysokiej jakości pianki poliuretanowej pokrytej warstwą innowacyjnej i miękkiej nylonowej powłoki w dotyku przypominającej aksamit;
 - 3) posiadające designerski styl, zgodny ze Specyfikacją Kupującego;
 - 4) łączące dwie funkcje - akustyczną i izolacyjną: panele doskonale tłumią dźwięki oraz izolują ściany zewnętrzne od dźwięków i niekorzystnych warunków, tzn. w lato zatrzymują chłód, a zimą stanowią skuteczną barierę przed zimnem;
 - 5) trudnopalne – panele można stosować w pomieszczeniach użyteczności publicznej;
 - 6) których materiał posiada certyfikat higieniczny, co oznacza że są w 100% bezpieczne dla zdrowia;
 - 7) antystatyczne i antyalergiczne - można je z powodzeniem stosować w przedszkolach, żłobkach lub przy łóżeczkach dziecięcych.
2. Pianka z której wykonane są panele to atestowany produkt o strukturze porów otwartych, posiada właściwości pochłaniające głównie wysokie i średnie częstotliwości. Dzięki swojej perforacji rozprasza fale dźwiękowe, a co za tym idzie uszlachetnia dźwięk w pomieszczeniach.
3. Pianka została przebadana pod kątem zdolności pochłaniania fal akustycznych w paśmie 100 Hz - 5 kHz (w zakresie częstotliwości fal dźwiękowych na które ludzkie ucho jest najbardziej wrażliwe) oraz izolacyjności akustycznej, czyli pochłaniania hałasu w zakresie 4 Hz - 20 kHz.
4. Z uwagi na proces technologiczny oraz ręczną produkcję Paneli:
 - 1) strona montażowa Panelu może nosić ślady pozostałości kleju na bazie dyspersji wodnej;
 - 2) poszczególne elementy lub partie Paneli mogą się od siebie nieznacznie różnić.
5. Przed Zamówieniem Paneli Sprzedawca udostępnia Kupującemu elektroniczny wzornik kolorów oraz kształtów Produktu. Zgodnie z § 6 Regulaminu Kupujący może

zgłosił prośbę o przesłanie odpłatnego wzornika żywych kolorów oraz odpłatnych próbek kolorów na piance.

6. Sprzedawca informuje, że poszczególne elementy lub partie Paneli mogą się mienić w różnych odcieniach pod zmiennym kątem padania światła, jednakże jest to naturalna cecha ręcznie stworzonego Produktu.

§ 6. Umowa Sprzedaży Produktu

1. Kupujący może złożyć Zamówienie w Sklepie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje z chwilą skutecznego złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym za pomocą Formularza Zamówienia.
3. W Formularz Zamówienia Kupujący powinien wskazać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy;
 - 2) adres e-mail;
 - 3) numer telefonu dla kuriera;
 - 4) Specyfikację Paneli:
 - a) rodzaj,
 - b) ilość,
 - c) kolor,
 - d) kształt,
 - e) rozmiar,
 - f) grubość,
 - g) pozostałe indywidualne cechy Paneli;
 - 5) adres dostawy;
 - 6) sposób doręczenia Paneli;
 - 7) formę płatności;
 - 8) dane niezbędne do wystawienia faktury lub paragonu,
 - 9) dodatkowe informacje dla Sprzedawcy.
4. Cena wskazana przy opisie Produktu jest ceną wiążącą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, przy czym w odniesieniu do poszczególnego Kupującego, zmiana ceny nie może zostać dokonana po zakupie Produktu.

5. Cena za Produkt podana w elektronicznym koszyku Zamówienia jest ceną brutto, co oznacza, że Kupujący dokonuje opłaty we wskazanej kwocie, bez konieczności doliczania podatku VAT.
6. Łączna cena Zamówienia w tym koszt dostawy zostaje wskazana w podsumowaniu Zamówienia.
7. Wypełniając Formularz Zamówienia Kupujący:
 - 1) potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w Formularzu,
 - 2) zaznacza jedno z następujących pól wyboru:
 - a) „*Oświadczam, że zamawiam kolor paneli na podstawie elektronicznego wzornika kolorów i mam świadomość, iż wybrany kolor paneli może nieznacznie różnić się od rzeczywistej barwy produktu.*” lub
 - b) „*Proszę o przesłanie odpłatnego wzornika żywych kolorów oraz odpłatnych próbek kolorów na piance.*”;
 - 3) oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu Sprzedaży i w pełni je akceptuje;
 - 4) zobowiązuje się dokonać zapłaty za Produkt.
8. Po potwierdzeniu Zamówienia Kupujący dokonuje płatności zgodnie z § 7 Regulaminu.
9. Sprzedawca potwierdzi Zamówienie w przypadku wyboru koloru Paneli na podstawie elektronicznego wzornika kolorów.
10. Jeżeli Kupujący zgłosił prośbę o przesłanie odpłatnego wzornika żywych kolorów oraz odpłatnych próbek kolorów na piance, to wówczas proces Zamówienia ulega zawieszeniu, a Sprzedawca kontaktuje się z Kupującym, w celu zrealizowania zgłoszenia.
11. Do Paneli wykonanych według Specyfikacji Kupującego zastosowanie mają przepisy tytułu „*XV. Umowa o dzieło*” KC.

§ 7. Metody płatności

1. Kupujący wybiera jedną z form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym.
2. Sprzedawca udostępnia Kupującemu następujące sposoby płatności:
 - 1) opcja przejścia do płatności przy składaniu Zamówienia za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych
oraz

- 2) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Termin płatności:
 - 1) w przypadku wyboru przez Kupującego płatności za pośrednictwem operatorów elektronicznych, Kupujący zostanie przekierowany na stronę internetową operatora płatności, którego wybrał w toku składania Zamówienia, gdzie powinien dokonać niezwłocznie płatności;
 - 2) jeżeli Kupujący wybierze płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy, to wówczas Kupujący jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży na rachunek bankowy o następującym numerze: 22 1020 4580 0000 1902 0200 7060. Dane posiadacza rachunku: [Karolina Romanowska, Ul. Rawska 2 96-100 Skierniewice](#).
4. Jeżeli Kupujący wybrał płatność przelewem na rachunek Sprzedawcy, to powinien podać w tytule przelewu numer Zamówienia Produktu.
5. Faktura zostanie wystawiona wyłącznie na wniosek Kupującego, po otrzymaniu przez Sprzedawcę niezbędnych danych do jej wystawienia, np. imienia i nazwiska lub nazwy firmy, adresu zamieszkania lub siedziby firmy, nr PESEL lub NIP.
6. W przypadku braku wniosku o wystawienie faktury Kupujący otrzyma paragon zakupu.
7. Kupujący może wyrazić zgodę na wystawienie oraz dostarczenie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w Formularzu Zamówienia.

§ 8. Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca podczas tworzenia Paneli jest związany Parametrami, które zostały podane przez Kupującego.
2. Sprzedawca terminowo realizuje Zamówienia Kupujących według kolejności ich wpłynięcia.
3. Zamówienie jest przekazywane do realizacji następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu płatności za Produkt.
4. Czas realizacji Zamówienia dla danego Kupującego zostanie określony w podsumowaniu Zamówienia.
5. Potencjalny termin realizacji Zamówienia trwa do 21 (dwudziestu jeden) Dni Roboczych, chyba że podczas składania Zamówienia jest podany inny czas realizacji.
6. Po skompletowaniu Zamówienia jest ono przekazywane dla kuriera.

7. Przybliżony czas dostawy Produktu wynosi od 1 (jednego) do 3 (trzech) Dni Roboczy.
8. W przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia we wskazanych w niniejszym paragrafie terminach, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o nowym terminie skompletowania Zamówienia i jego dostawy.

§ 9. Dostawa

1. Dostawa Produktu jest dostępna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Dni Robocze. Niniejsze postanowienie dotyczy również Kupującego zamieszkałego lub mającego siedzibę firmy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Produktu jest odpłatna.
3. Koszty dostawy Produktu zostanie podany w podsumowaniu Zamówienia po wybraniu sposobu doręczenia Produktu.
4. Dostawa będzie realizowana przez firmę kurierską.
5. Kupujący może odebrać Produkt osobiście pod adresem: ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice, w Dni Robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00.
6. Sprzedawca informuje Kupującego o gotowości Produktu do odbioru lub wysyłki, na podany przez Niego adres e-mail lub numer telefonu.
7. W przypadku zauważenia przez Kupującego na zewnętrznym opakowaniu Produktu:
 - 1) złamania,
 - 2) porysowania,
 - 3) stłuczenia,
 - 4) przedziurawienia,
 - 5) zamoczenia,
 - 6) zabrudzenia,
 - 7) rozdarcia,
 - 8) wgniecenia,
 - 9) braku w przesyłce

- Sprzedawca uprzejmie prosi o sprawdzenie Produktu w obecności przewoźnika, a w razie stwierdzenia szkody, prosi o **spisanie protokołu uszkodzeń**.
8. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Kupującego, który nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach

konsumenta korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

9. W razie przesłania Produktu do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący nie będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, ma On obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności sporządzić protokół uszkodzeń, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.

§ 10. Montaż Paneli

1. Sprzedawca podaje Kupującemu następujące wskazówki dotyczące montażu Paneli:
 - 1) przygotuj ścianę, na której zamontujesz Panele - ściana powinna być sucha, nie tłusta, wolna od pyłów i kurzu;
 - 2) rozplanuj montaż Paneli na ścianie;
 - 3) poziomicą wyznacz linie początkowe na ścianie;
 - 4) wykonaj próbne cięcie Paneli na niepotrzebnym elemencie, następnie oznacz miejsce cięcia przy pomocy linijki i ołówka dodając 2 mm zapasu (do cięcia paneli Sprzedawca rekomenduje nożyk do tapet);
 - 5) docięty element dopasuj do ściany lub innego Panelu;
 - 6) nałóż klej na obrysie Paneli w odległości 1 cm od krawędzi, przy dużych Panelach zaleca się nałożenie kleju przez środek panelu w kształcie litery X;
 - 7) naklej Panel na ścianę, przyciśnij w miejscach gdzie był rozmieszczony klej, a przy naklejeniu kliku Paneli ustaw je prosto;
 - 8) przy ustawianiu Paneli zadbaj, aby nie było pomiędzy poszczególnymi elementami wolnych przestrzeni.
2. Sprzedawca dołączy do Zamówienia instrukcję montażu Paneli.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące wynikiem nieprzestrzegania przez Kupującego wskazówek oraz instrukcji montażu Paneli.

§ 11. Użytkowanie Paneli

1. Sprzedawca podaje Kupującemu następujące wskazówki dotyczące użytkowania Paneli:
 - 1) Panele nie powinny być wystawiane na intensywne światło słoneczne lub źródło ciepła, albowiem po dłuższym czasie oddziaływania promieni słonecznych, mogą pojawić się odbarwienia na ich powierzchni;
 - 2) Panele należy montować z dala od otwartych płomieni, iskier i innych źródeł ciepła;
 - 3) Paneli nie należy montować w miejscach o wysokiej wilgotności ze względu na chłonną strukturę pianki z której są wykonane;
 - 4) Panele należy chronić przed oddziaływaniem silnych substancji utleniających (mocnych kwasów, np. kwas azotowy, chromowy, nadoctowy);
 - 5) należy uważać by nie uszkodzić Paneli ostrymi narzędziami, krawędziami lub narożnikami mebli;
 - 6) należy unikać brudzenia Paneli;
 - 7) Panele należy montować poza zasięgiem zwierząt.
2. Instrukcja dotycząca użytkowania Paneli zostanie dołączona do dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w § 16 Regulaminu.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące wynikiem nieprzestrzegania przez Kupującego wskazówek oraz instrukcji użytkowania Paneli.

§ 12. Wskazówki dotyczące czyszczenia Paneli

1. Sprzedawca podaje Kupującemu następujące wskazówki dotyczące czyszczenia Paneli:
 - 1) nie należy czyścić Paneli „na mokro” przez okres 2 (dwóch) tygodni od momentu otrzymania Zamówienia;
 - 2) Panele są antystatyczne, tzn. że zamontowane pionowe powierzchnie Paneli nie przyciągają kurzu, może on jednak osadzać się na krawędziach Paneli, szczególnie przy zamontowaniu Paneli o różnej grubości; do odkurzania Paneli należy używać końcówki z miękkim włosiem (końcówka do mebli tapicerowanych), natomiast przy mniejszych powierzchniach Panele można czyścić rolką do ubrań;
 - 3) lekkie zabrudzenia z Paneli usuwamy za pomocą zwilżonej (nie mokrej) miękkiej gąbki, przecierając całą powierzchnię Panelu;

- 4) tłuste zabrudzenia usuwamy zwilżoną gąbką z niewielką ilością płynu do naczyń, przecierając całą powierzchnię Panelu;
- 5) należy bezwzględnie unikać intensywnego tarcia Panelu w jednym miejscu.
2. Sprzedawca dołączy do dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w § 16 Regulaminu instrukcję czyszczenia Paneli.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące wynikiem nieprzestrzegania przez Kupującego wskazówek oraz instrukcji czyszczenia Paneli.

§ 13. Newsletter

1. Za pośrednictwem Strony Kupujący lub Użytkownik, dalej „Zamawiający” może zamówić usługę Newslettera.
2. Usługa Newslettera polega na cyklicznym dostarczaniu na adres e-mail Zamawiającego wiadomości marketingowych, usługowych w tym informacji o nowych Produktach i promocjach w Sklepie Internetowy.
3. Umowę o usługę Newslettera mogą zawrzeć osoby, które podały swoje imię oraz adres e-mail, wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania Newslettera, zaakceptowały niniejszy Regulamin oraz potwierdziły swój adres e-mail.
4. Z chwilą potwierdzenia adresu e-mail dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi Newslettera. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
5. Sprzedawca informuje, że stosowane przez Sprzedawcę systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Jednak Zamawiający powinien być świadomy, że korzystanie z usługi Newsletter wymaga połączenia z Internetem, co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:
 - 1) otrzymanie spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - 2) zarażenie plików przez złośliwe oprogramowania;
 - 3) narażenie na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowienie haseł).
6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych Zamawiającego w związku z usługą Newslettera znajdują się w dokumencie „*Polityka Prywatność*”, dostępnym na Stronie.
7. Zamawiający obowiązany jest:
 - 1) przy składaniu zamówienia na Newsletter podać dane, które są zgodne z prawdą, nie wprowadzają w błąd oraz nie naruszają praw osób trzecich;

- 2) używać funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz Strony zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - 3) przestrzegać praw autorskich zgodnie z § 14 niniejszego Regulaminu;
 - 4) nie ingerować w treść wiadomości Newslettera i nie przekazywać jej zmodyfikowanej wersji podmiotom trzecim.
8. Zamawiający może w terminie 14 dni odstąpić od umowy o świadczenie usługi Newslettera bez podawania przyczyny.
 9. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zawarcia umowy, zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.
 10. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 8 wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
 11. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej tj. w formie wiadomości e-mail lub na piśmie.
 12. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać na adres:
 - 1) pocztowy: ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice;
 - 2) poczty elektronicznej: miekkasciana@gmail.com;
 13. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone również w inny sposób, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
 14. Sprzedawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu niezwłocznie potwierdzenia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na adres e-mail lub adres pocztowy wskazany przez Zamawiającego, w zależności od sposobu otrzymania informacji o odstąpieniu.
 15. Sprzedawca informuje, że prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej lub innej umowy dotyczącej dostarczania treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, rozpoczęto świadczenie usług za wyraźną zgodą Zamawiającego i po poinformowaniu Go, że w takim przypadku Zamawiający utraci prawo do odstąpienia od umowy.
 16. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia usługi Newsletter z następujących przyczyn:
 - 1) problemów ekonomicznych Sprzedawcy;
 - 2) podjęcia decyzji biznesowej skutkującej zamknięciem usługi Newslettera;
 - 3) likwidacji lub upadłości działalności gospodarczej;

- 4) likwidacji Sklepu Internetowego;
 - 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy o usługę Newslettera;
 - 6) zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.
17. Usługodawca zamknie usługę Newslettera za 14 dniowym poinformowaniem Zamawiającego.
18. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wskazanych w ust. 7 niniejszego paragrafu, usługa korzystania z Newslettera może zostać wypowiedziana Zamawiającemu w każdym czasie i wypowiedzenie to ma skutek natychmiastowy. Wypowiedzenie wymaga wysłania wiadomości e-mail na adres podany przez Zamawiającego w formularzu rejestracji Newslettera oraz podania przyczyny wypowiedzenia.
19. Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Newslettera, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie. W tym celu Zamawiający powinien wysłać zgłoszenie do Usługodawcy na adres e-mail: miekkasciana@gmail.com.
20. Wypowiedzenie umowy skutkuje zakończeniem otrzymywania Newslettera.

§ 14. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały znajdujące się w zasobach Strony i Sklepu Internetowego stanowiące utwory, obejmujące w szczególności: teksty, zdjęcia, infografiki, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ treści oraz grafik, kompilacje, oprogramowania oraz bazy danych - stanowią przedmiot praw na dobrach niematerialnych do utworów i podlegają ochronie na podstawie Prawa autorskiego i Ustawy o ochronie baz danych.
2. Kopiowanie oraz komercyjne rozpowszechnianie utworów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu bez zgody Sprzedawcy jest zabronione oraz podlega odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej.
3. Kopiowanie w całości lub w części, wykorzystywanie, rozpowszechnianie Strony jest zabronione.

§ 15. Rękojmia

1. Postanowienia dotyczące rękojmi mają zastosowanie wyłącznie do Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną.
3. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu dla Kupującego, przy czym w razie wymiany Produktu termin ten biegnie na nowo.
4. Wada fizyczna polega na niezgodności Produktu z Umową. W szczególności Produkt jest niezgodny z Umową, jeżeli:
 - 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - 3) nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - 4) został Kupującemu wydany w stanie niezupełnym.
5. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli Produkt stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu Produktem wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu; w razie sprzedaży prawa Sprzedawca jest odpowiedzialny także za istnienie prawa (wada prawna).
6. Informację o wadach Produktu można przesłać na następujące dane adresowe Sprzedawcy:
 - 1) E-mail : miekkasciana@gmail.com
lub
 - 2) Adres Pocztowy: ul. Poniatowskiego 42, 96 – 100 Skierniewice- z dopiskiem „*reklamacja produktu*”.
7. Kupujący, w celu przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji może skorzystać z formularza reklamacyjnego, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Sprzedaży.

8. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą na Adres Do Zwrotów.
9. Sprzedawca poza pokryciem kosztów odebrania Produktu, pokrywa również koszt dostawy, usunięcia wad lub wady i wymiany Produktu na nowy.
10. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, to Kupujący w drodze reklamacji może:
 - 1) żądać wymiany Produktu na nowy (art. 561 § 1 KC);
 - 2) żądać nieodpłatnej naprawy Produktu (art. 561 § 1 KC);
 - 3) żądać obniżenia ceny Produktu (art. 560 § 1 KC);
 - 4) odstąpić od Umowy (art. 560 § 1 KC).
11. Reklamacja jest rozpatrywana na zasadach ujętych w § 18 „*Postępowanie reklamacyjne*” niniejszego Regulaminu Sprzedaży.
12. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w art. 556-576 KC .
13. W przypadku sprzedaży niebędącej Sprzedażą Konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w KC. Wówczas zastosowanie będą miały przepisy o gwarancji przy sprzedaży oraz postanowienia zawarte w dokumencie gwarancyjnym.

§ 16. Gwarancja

1. Sprzedawca udzieli Kupującemu na Panele gwarancji.
2. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia otrzymania Produktu przez Kupującego.
3. Sprzedawca wydaje Kupującemu wraz z Produktem dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na Produkcie oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan umieszczonych na Produkcie zabezpieczeń.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) zużycia Paneli,
 - 2) czyszczenia i konserwacji Paneli,
 - 3) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego:
 - a) zamontowania Paneli,
 - b) użytkowania Paneli,
 - c) czyszczenia Paneli;

- 4) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, przetarć, przebarwień, rozcięć, złamań i innych uszkodzeń mechanicznych nie wynikających z wady Paneli.
5. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
6. Jednakże w razie wykonania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

§ 17. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. Zgodnie z przepisami Ustawy o Prawach Konsumenta, Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub osobę trzecią przez Niego wskazaną inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - 1) obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - 2) polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
 - 3) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 2 wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
4. Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie i przesłać je na Adres Pocztowy lub na E-mail Sprzedawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone również w inny sposób.
5. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta odstąpi od Umowy, to Umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zwolniony wówczas z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły sobie nawzajem podlega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była

konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

6. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży i stosownie poinformuje Konsumenta/Przedsiębiorcę na prawach konsumenta o dalszym postępowaniu, w tym o sposobie zwrotu Produktu oraz w razie pytań udzieli na nie odpowiedzi.
7. Sprzedawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszelkie otrzymane od Niego płatności, które zostały uiszczone na poczet ceny Produktu oraz za realizację Zamówienia.
8. Sprzedawca ma obowiązek zwrócić koszty doręczenia Produktu poniesione wcześniej przez Konsumenta/Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, jeśli wybrał On najtańszy możliwy sposób dostarczenia Produktu. Jeśli Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta wybrał inny sposób dostarczenia Produktu niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę, to Sprzedawca zwraca koszty doręczenia mu zamówionego Produktu - do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie Zamówienia.
9. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla Niego z żadnymi kosztami. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą, Sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej.
10. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, od dnia w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
11. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy. Sprzedawca nie odbiera kierowanych na Adres Pocztowy przesyłek odesłanych za pobraniem i nie ponosi kosztów związanych z takimi przesyłkami.
12. Produkt należy przesłać lub dostarczyć na Adres Do Zwrotów.

13. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien zabezpieczyć Produkt na czas jego transportu, w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie mechaniczne oraz zabrudzenie.
14. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem otrzymanych płatności, w tym kosztów dostarczenia Produktu aż do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu albo potwierdzenia jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
15. Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 oraz art. 34 Ustawy o Prawach Konsumenta.
16. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie może normalnie użytkować rzeczy w przeciwnym razie odstępując od Umowy Sprzedaży może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem jej wartości.
17. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu między innymi do umów:
 - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub służąca zaspokojeniu Jego indywidualizowanych potrzeb;
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na

ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

§ 18. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku problemów z korzystaniem z Usług Elektronicznych np. logowaniem do Konta lub Zamówieniem Produktu, Użytkownik/Kupujący powinien niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o występujących problemach na adres E-mail.
2. W przypadku wystąpienia wad Produktu Kupujący może złożyć reklamację na Adres Pocztowy lub adres E-mail.
3. Kupujący powinien wysłać reklamację za potwierdzeniem odbioru lub w taki sposób aby mieć pewność, że reklamacja skutecznie dotarła do Sprzedawcy.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika/Kupującego umożliwiające nawiązanie z Nim kontaktu. Przykładowe dane: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres do korespondencji, e-mail, numer telefonu.
5. Kupujący w celu przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji może skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Sprzedaży.
6. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych oraz wad Produktu będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu.
7. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

8. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który w ramach reklamacji wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Produkt na Adres Do Zwrotów.

§ 19. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z:
 - 1) pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń - szczególne informacje na ten temat znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <http://uokik.gov.pl> w zakładce „*Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich*”;
 - 2) pozasądowego dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku:
 - 1) o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (szczegółowe informacje na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
 - 2) w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (szczegółowe informacje na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę;
 - 3) o pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
3. Niniejsze zapisy mają charakter wyłącznie informacyjny i nie oznaczają wyrażenia zgody na udział Sprzedawcy w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 20. Dane osobowe

Szczegółowe informacje na temat Administratora Danych Osobowych, rodzaju przetwarzanych danych, celu przetwarzania, wyrażenia zgody na przetwarzanie, podstawy prawnej przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie, odbiorców

danych osobowych, powierzenia przetwarzania, uprawnień podmiotów danych, okresu retencji danych - znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy Strony i Kupujący mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin wiąże od chwili jego zaakceptowania.
3. Regulamin jest przeznaczony wyłącznie do użytku Kupujących i Użytkowników Strony w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej. Posłużenie się Regulaminem do innych celów, zwłaszcza przez osoby trzecie jest zabronione.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, między innymi ze względu na:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na prawa i obowiązki wynikające z zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym lub Użytkownikiem umowy;
 - 2) zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - 3) zmianę sposobu świadczenia Usług Elektronicznych;
 - 4) rozpoczęcia świadczenia nowych Usług Elektronicznych;
 - 5) zmianę sposobu płatności i dostawy;
 - 6) zmianę polityki sprzedaży.
5. Zmiany dokonane w Regulaminie wiążą Kupujących i Użytkowników pod warunkiem, że mogli się z nimi zapoznać. Zmiany wchodzi w życie w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia ich opublikowania na Stronie.
6. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu Sprzedaży są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia Strony na czas nieokreślony celem jej modernizacji lub naprawy, o czym Kupujący/Użytkownik zostanie poinformowany z zachowaniem minimum 3 dniowego terminu przed rozpoczęciem prac, na wskazany przez

Kupującego/Użytkownika adres e-mail. Ponadto informacja o przewidywanym terminie wyłączenia Strony zostanie zamieszczona na stronie głównej: <http://www.foamwall.pl/>.

8. Wszelkie spory między Kupującym/Użytkownikiem a Sprzedawcą rozpoznaje – w przypadku, gdy Kupujący/Użytkownik nie jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta – sąd wyłącznie właściwy dla stałego miejsca wykonywania działalności przez Sprzedawcę.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Sprzedaży zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (*Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.*); ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (*t.j. Dz.U. 2020 poz. 286.*); ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*t.j. Dz.U. 2019 poz. 1231*), ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (*t.j. Dz.U. 2020 poz. 106*); ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*t.j. Dz.U. z 2020 r. poz.287.*); ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.*) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (*t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460*).
10. Polityka Prywatności oraz wzór formularza reklamacyjnego stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.
11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
12. Kupujący lub Użytkownicy Strony mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu Sprzedaży w każdym czasie za pośrednictwem Strony oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk, jednak komercyjne wykorzystanie Regulaminu podlega ochronie prawnej, co oznacza, że kopiowanie oraz rozpowszechnianie wzorca Regulaminu jest zabronione i może podlegać odpowiedzialności zarówno karnej jak i cywilnej.
13. Niniejszy Regulamin Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 22.03.2021 r.

Załącznik nr 1 - wzór formularza reklamacyjnego dla Konsumenta
oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Miejscowość, data:

KUPUJĄCY

Imię i nazwisko/ nazwa firmy:

Adres zamieszkania/siedziba firmy:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Numer faktury/paragonu:.....

Cena brutto zakupionego produktu:.....

SPRZEDAWCA

Karolina Romanowska

ul. Poniatowskiego 42

96 – 100 Skierniewice

e-mail: miekkasciana@gmail.com

tel.: 790 343 123

Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....produkt.....(nazwa produktu) w ilości..... sztuki/kompletów[niepotrzebne skreślić] jest wadliwy.

Wada polega na

.....

.....

.....

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....w miejscu.....podczas

.....



Produkt został zamontowany.

Nie doszło do montażu produktu. *[zakreślić zgodnie ze stanem faktycznym]*

Montaż produktu przebiegał następująco:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

[szczegółowy opis montażu produktu].

Z uwagi na powyższe, żądam:

wymiany produktu na nowy (art. 561 § 1 kc);

nieodpłatnej naprawy produktu (art. 561 § 1 kc);

obniżenia ceny produktu o kwotę zł (słownie:
..... złotych) (art. 560 § 1 kc);

odstępuję od umowy (art. 560 § 1 kc) i żądam zwrotu płatności.

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt:

poprzez przekaz pocztowy na adres:

.....

na rachunek bankowy o numerze:

.....

.....(podać inny sposób zwrotu).

[zakreślić i uzupełnić wybrany sposób zwrotu płatności].

Oświadczam, że koszt odesłania produktu wyniósł.....zł
(słownie:złotych).

Wypełnia Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony produkt, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta. Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG (informacja: prosimy o podanie wszystkich nr PKD i ich opisu według poniższego wzoru):

PKD NR Opis:.....

.....
.....
.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami reklamacji i zwrotów oraz odstąpienia od umowy, które są zawarte w Regulaminie sklepu internetowego Foam Wall – miękkie panele akustyczne.

Podpis:

.....

[czytelnie imię i nazwisko Kupującego]